

# 「組織の世代間ギャップ」を解消する部下の指導法

文京区・東京商工会議所文京支部

「伝えたいことはたくさんあるが上手く言葉にできない」——そのことにもどかしさを感じている管理者は多いと思います。言いたいことは山ほどあるが、余計なことを口にして誤解を招きたくない。言うべきか言わざるべきか。そのことに迷いを感じている方もたくさんいらっしゃるでしょう。

今回のセミナーでは、『どういう点に気をつけて話せば相手は理解するのか。どういう話し方であれば相手は納得するのか』といった内容を中心に部下指導のポイントについて学んでいきます。

## 開催概要

<日時> 平成23年2月8日(火) 14:00~16:00

<場所> 文京シビックセンター地下2階 「研修室AB」

(住所: 文京区春日1-16-21)

(最寄駅: 三田線・大江戸線 春日駅、丸ノ内線・南北線 後樂園駅)

<参加費> 無料

<定員> 40名(定員になり次第、締切)

<講師> 経営コンサルタント・公認会計士 井出俊之氏

【講師略歴】監査法人朝日新和会計社(現あずさ監査法人)、産能大学を経て92年井出事務所設立。経営計画、予算制度、業務改革、社員教育を統合した実践的コンサルテーション活動に取り組んでいる。

<内容> 1. 現代人の気質とコミュニケーション

- ①関心の無いことには深く関わろうとしない
- ②「ハッキリしないこと。筋の通らないこと」は受け入れようとする
- ③自身の頭で考えようとするから理解が浅い

2. 伝えるべき内容

- ①チームワークとマイペース
- ②「責任を果たす」その意味
- ③意欲・責任感と仕事のチェックポイント

3. 伝え方のチェックポイント

- ①「考え」がまとまっていないことは伝わらない
- ②「話す・伝える・告げる」の違い
- ③確かめることで人は覚える



## 申込方法

以下の参加申込書に必要事項(FAX番号必須)をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

【お問合せ先】東京商工会議所文京支部 山口 (文京区春日1-16-21 文京シビックセンター地下2階 TEL:3811-2683)

..... 切り取らずにこのままご送付ください .....

東京商工会議所 文京支部 行

FAX 03-3811-2820

## 《「組織の世代間ギャップ」を解消する部下の指導法(2/8)》参加申込書

貴社名		TEL	
		FAX(必須)	
貴名		所属・役職	
所在地	〒	—	

※ご記入いただいた情報は本セミナーの運営・管理に利用するほか、各種情報提供のために利用することがあります。複数名のお申し込みの場合はコピーにてご利用願います。その他ご不明な点は、上記問い合わせ先までご連絡ください。